



Arbeitsbedingungen im Gastgewerbe

Condizioni di lavoro nel settore alloggio e ristorazione

Bozen | Bolzano, 25.10.2024



Tourismus: Fluch und Segen zugleich

Turismo: Croce e delizia



Hohe Qualität der Gastronomie
Alta qualità della gastronomia

Wichtiger Wirtschaftsfaktor mit direkten,
indirekten und induzierten Effekten auf
alle Wirtschaftsbereiche

Importante fattore economico con effetti
diretti, indiretti e indotti su tutti i settori
economici

Image als offenes und
erfolgreiches Land
Immagine di un
territorio aperto e di
successo

Größeres Angebot an
Freizeitmöglichkeiten,
Veranstaltungen und Events
Maggiore offerta di attività ed
eventi per il tempo libero

Hohe
Verkehrsbelastung
Carico di traffico
elevato

Beeinträchtigung des
Landschaftsbildes (z. B.
bauliche Maßnahmen, Müll)
Deterioramento del
paesaggio (ad es. eccessiva
costruzione, rifiuti)

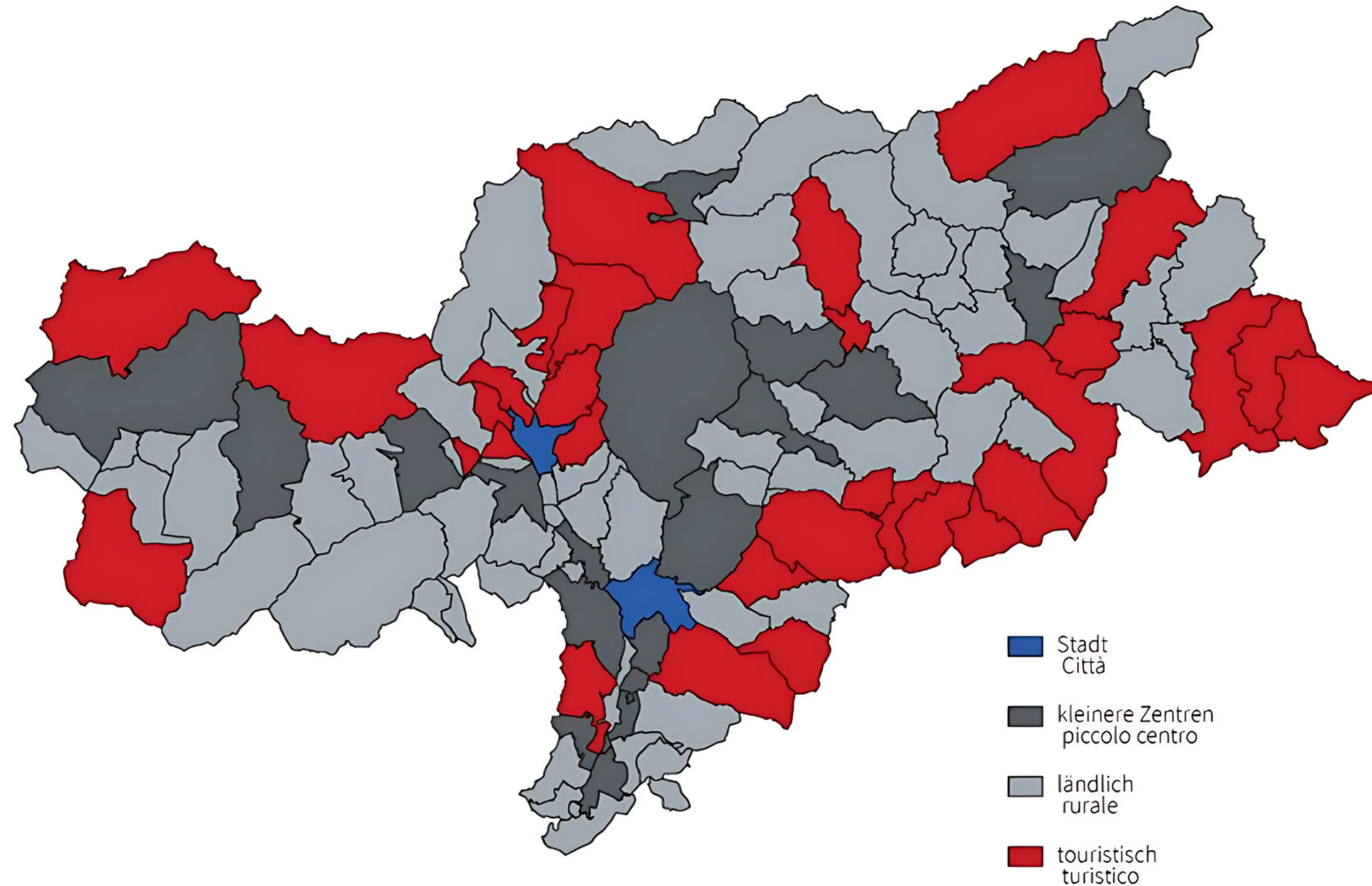
Hoher
Ressourcenverbrauch
Alto consumo di
risorse



Steigende
Lebenshaltungs-
kosten
Aumento del costo
della vita

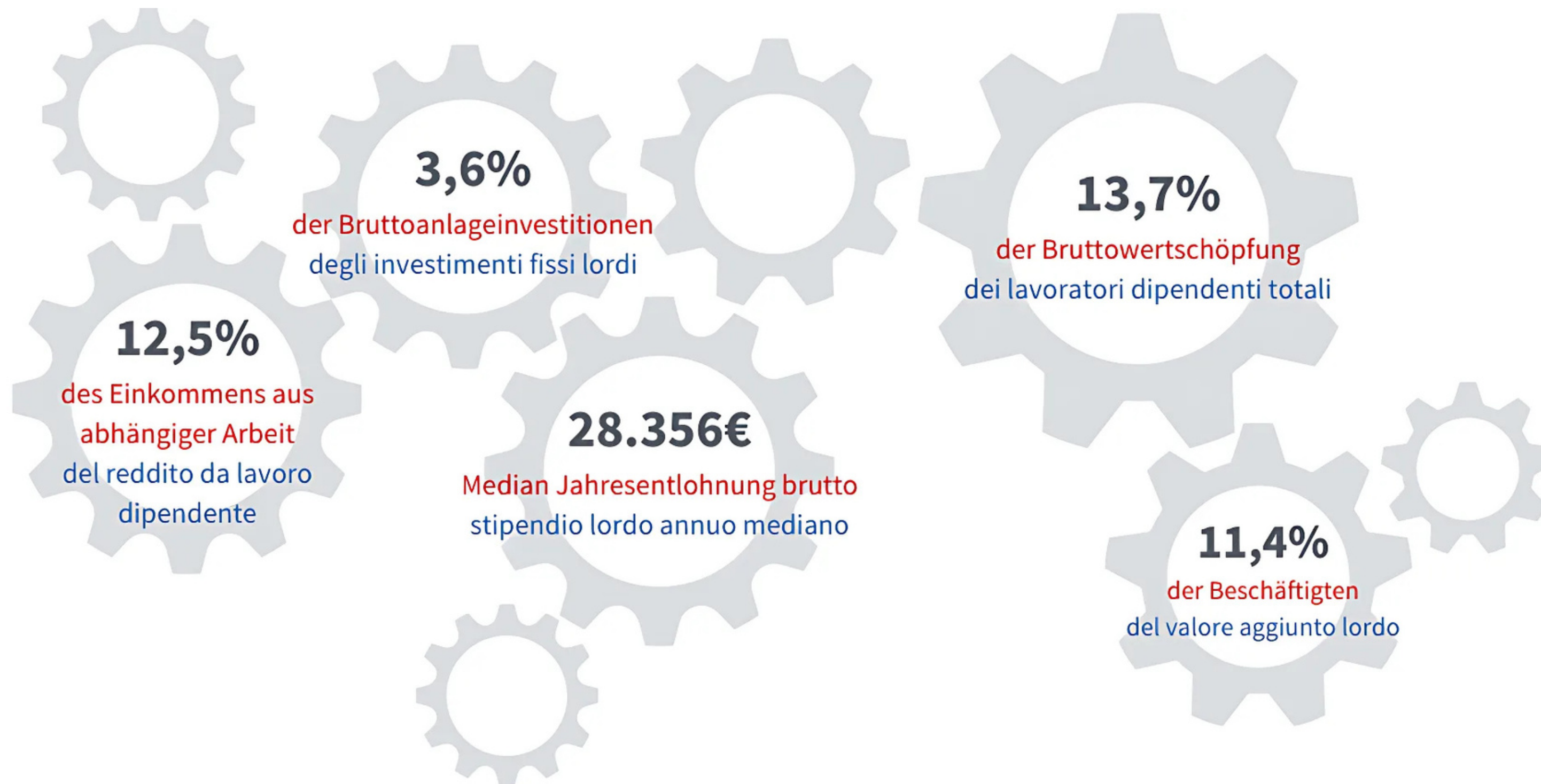
Die 4 Typologien des Wohnungsmarkts

Le 4 tipologie del mercato abitativo



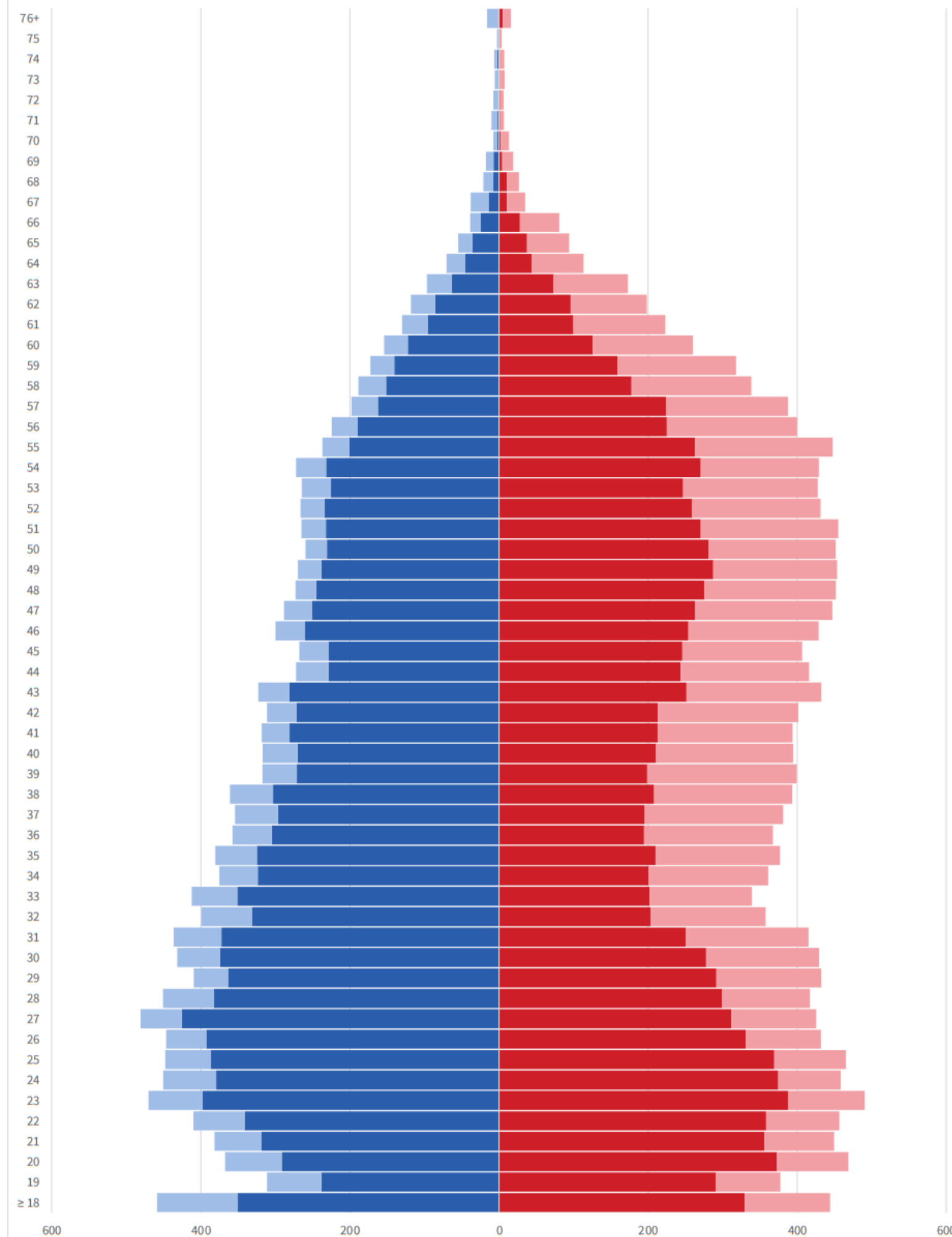
Das Gastgewerbe in Zahlen

Il settore alloggio e ristorazione in cifre



Arbeitnehmer:innen im Gastgewerbe

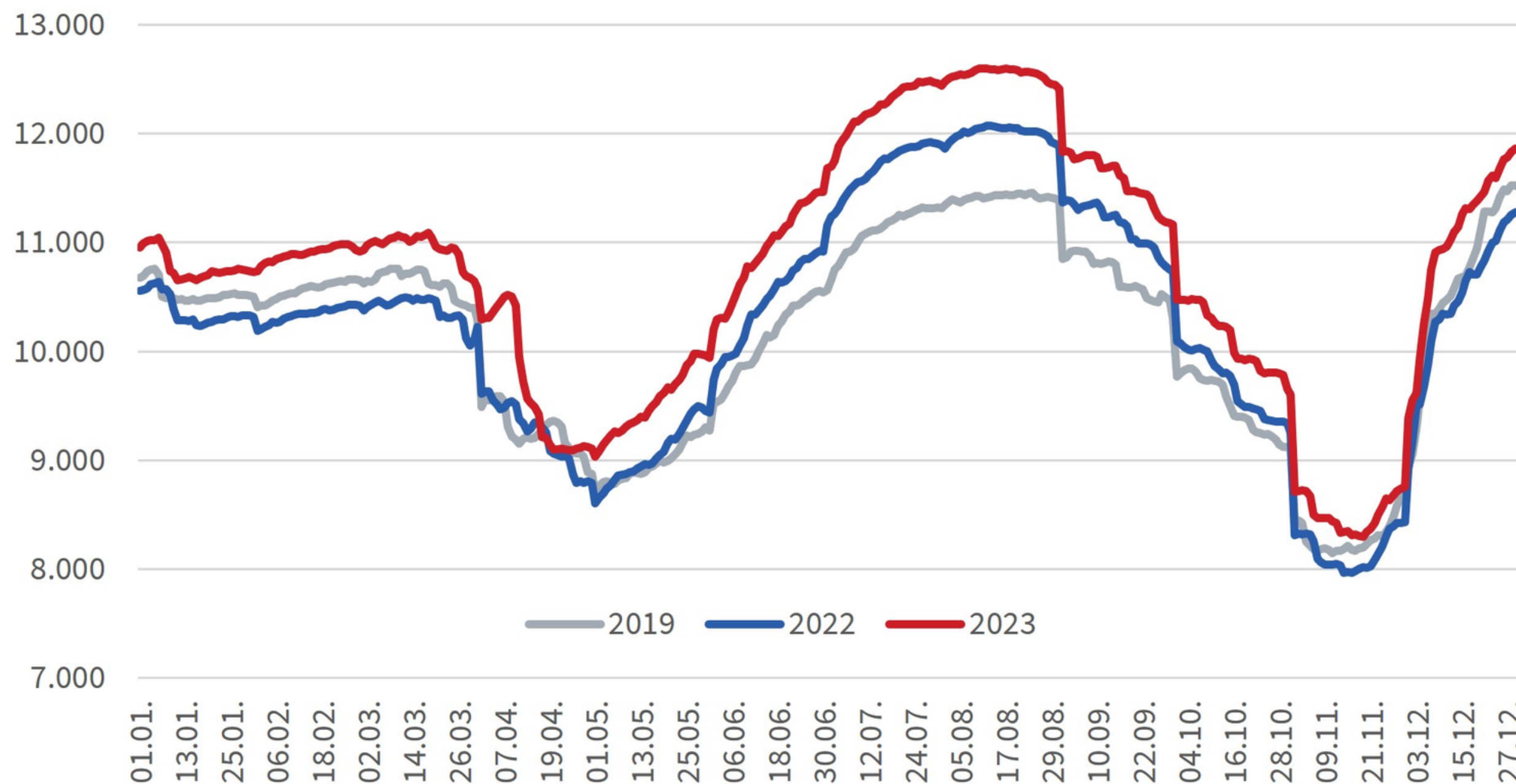
Lavoratori dipendenti nel settore alloggio e ristorazione



- Männer Vollzeit | uomini a tempo pieno
- Männer Teilzeit | uomini in part-time
- Frauen Vollzeit | donne a tempo pieno
- Frauen Teilzeit | donne in part-time

Arbeitnehmer:innen in der Gastronomie

Lavoratori dipendenti nel settore ristorazione



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

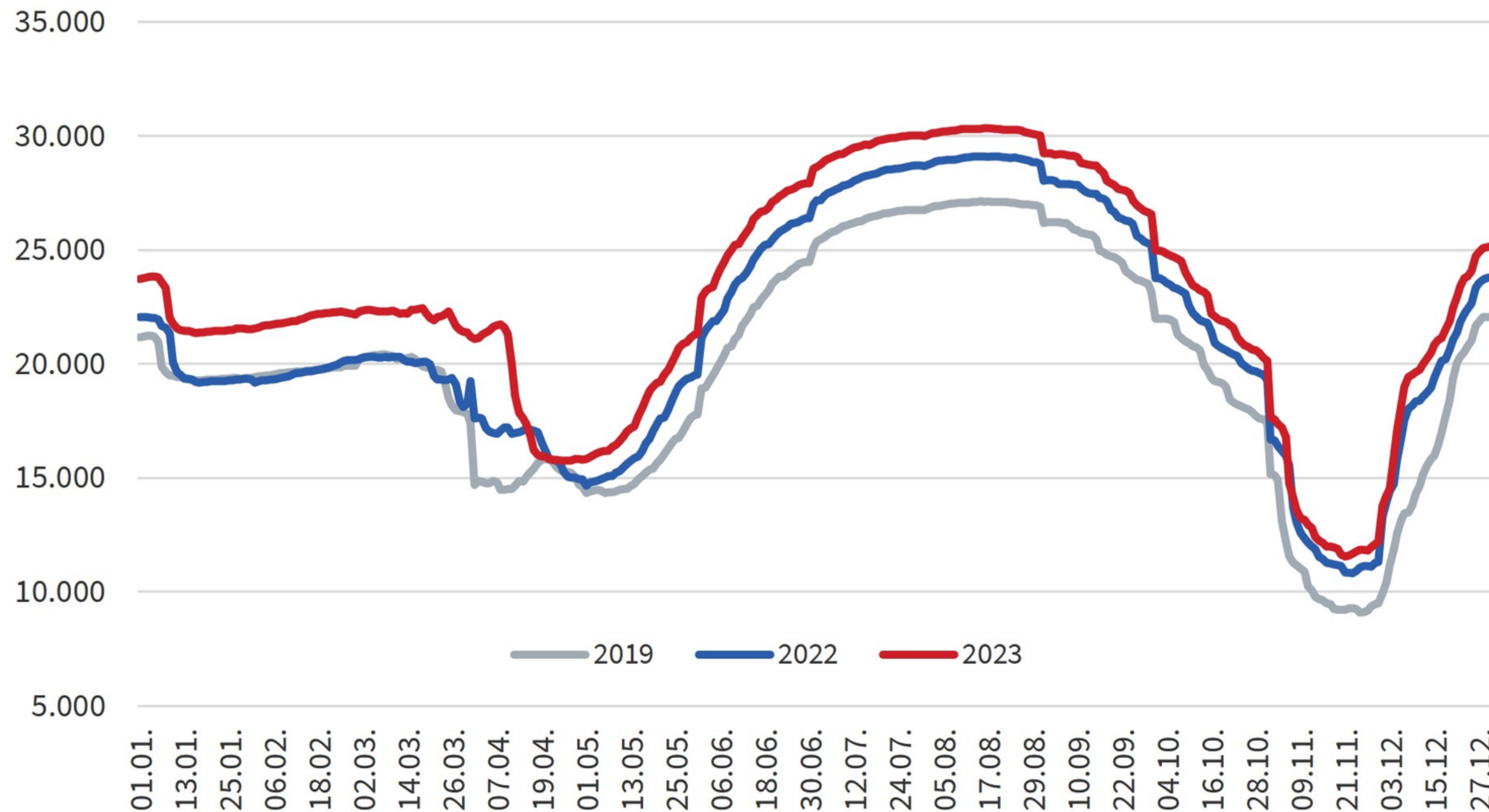
Fonte: Ufficio Osservazione mercato del lavoro

© AFI 2024

© IPL 2024

Arbeitnehmer:innen in der Beherbergung

Lavoratori dipendenti nel settore alloggio



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

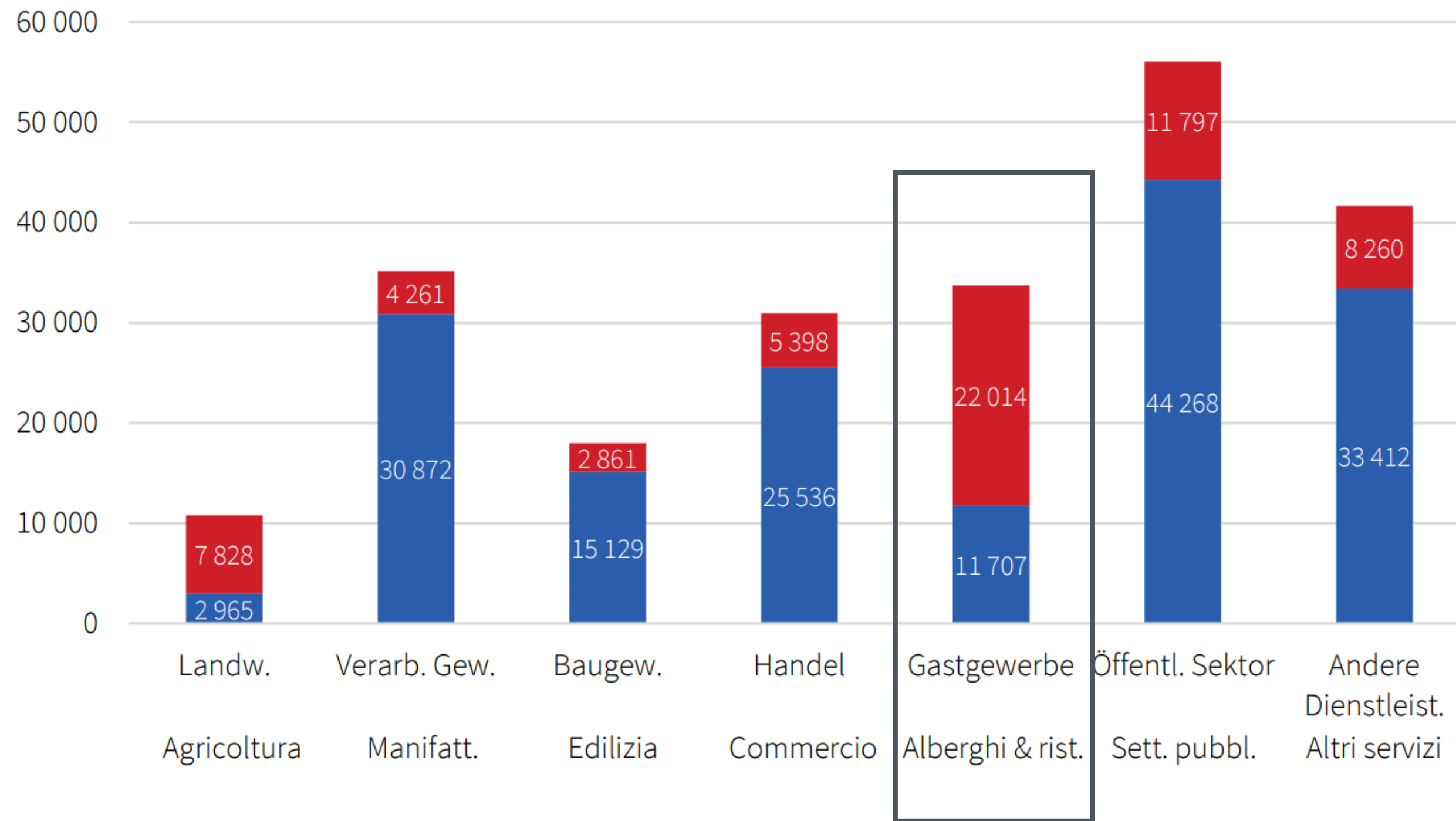
Fonte: Ufficio Osservazione mercato del lavoro

© AFI 2024

© IPL 2024

Arbeitnehmer:innen nach Vertragstyp (Ø 2023)

Lavoratori dipendenti per tipologia di contratto (Ø 2023)



Quelle: Arbeitsmarktservice

Fonte: Servizio mercato del lavoro

■ Unbefristet

■ a tempo indeterminato

■ Befristet

■ a tempo determinato

© AFI 2024

© IPL 2024

Fluktuation Fluttuazione

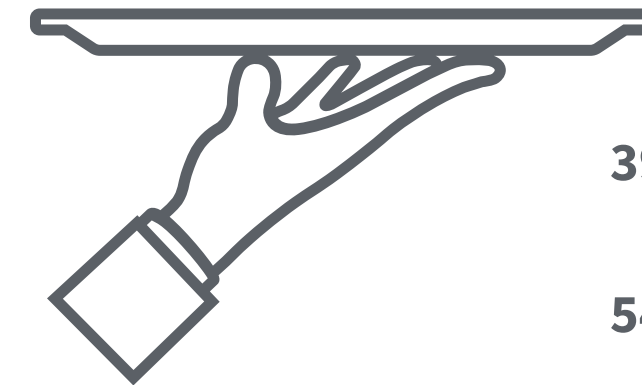
Im Vorjahr für einen andern Arbeitgeber tätig waren...
L'anno scorso hanno lavorato per un'altro datore di lavoro...



Küche | **cucina**

39% **Beherbergung** |
alberghi

50% **Gastronomie** |
ristorazione



Service | **servizio**

39% **Beherbergung** |
alberghi

54% **Gastronomie** |
ristorazione

Bar | **bar**
62% **Gastronomie** |
ristorazione



Reinigung | **pulizia**
30% **Beherbergung** |
alberghi



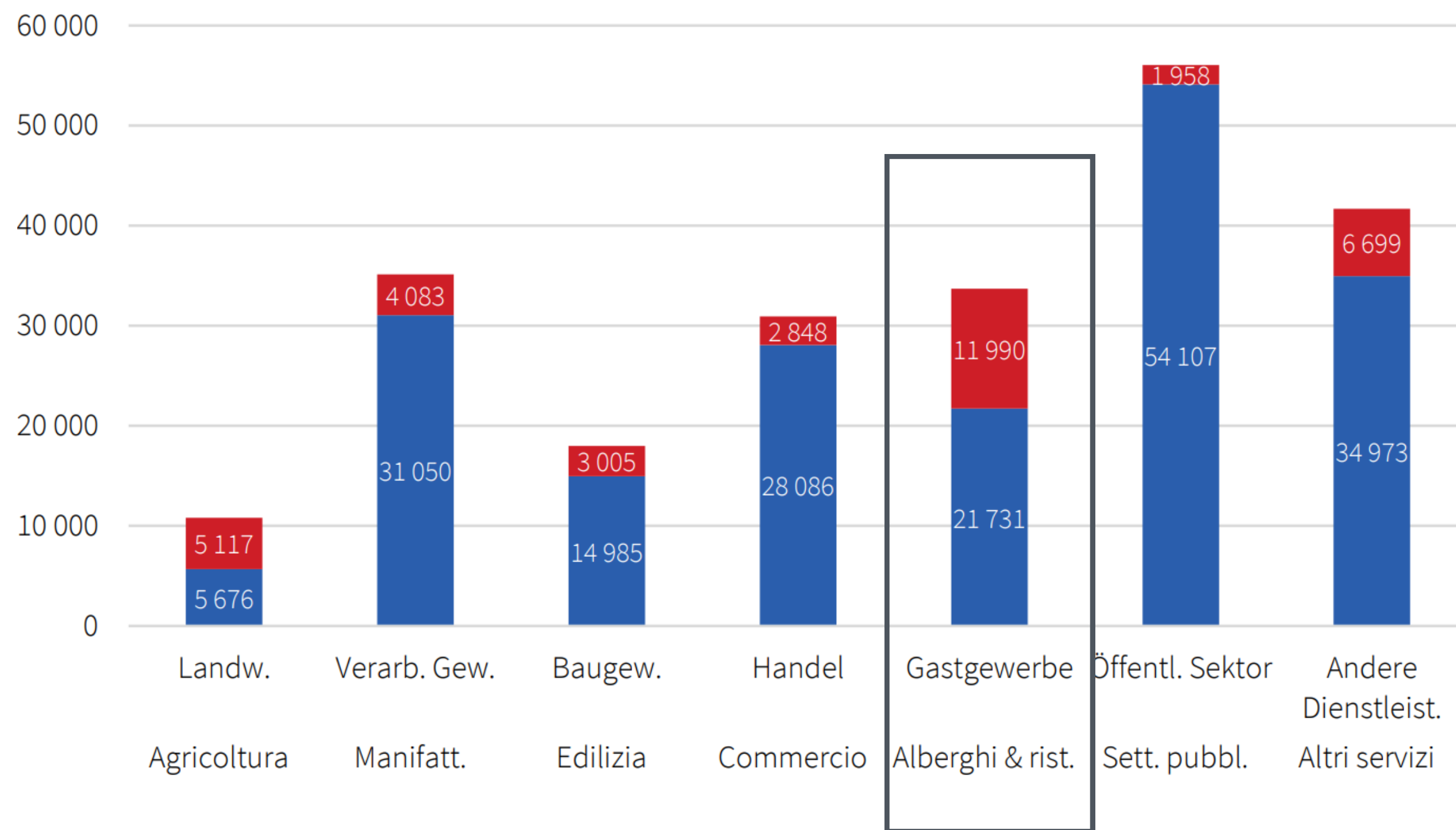
Σ

35% **Personal Beherbergung** | **personale alberghi**

52% **Personal Gastronomie** | **personale ristorazione**

Arbeitnehmer:innen nach Staatsbürgerschaft (Ø 2023)

Lavoratori dipendenti per cittadinanza (Ø 2023)



Quelle: Arbeitsmarktservice

Fonte: Servizio mercato del lavoro

■ Italienische
■ italiana

■ Ausländische
■ straniera

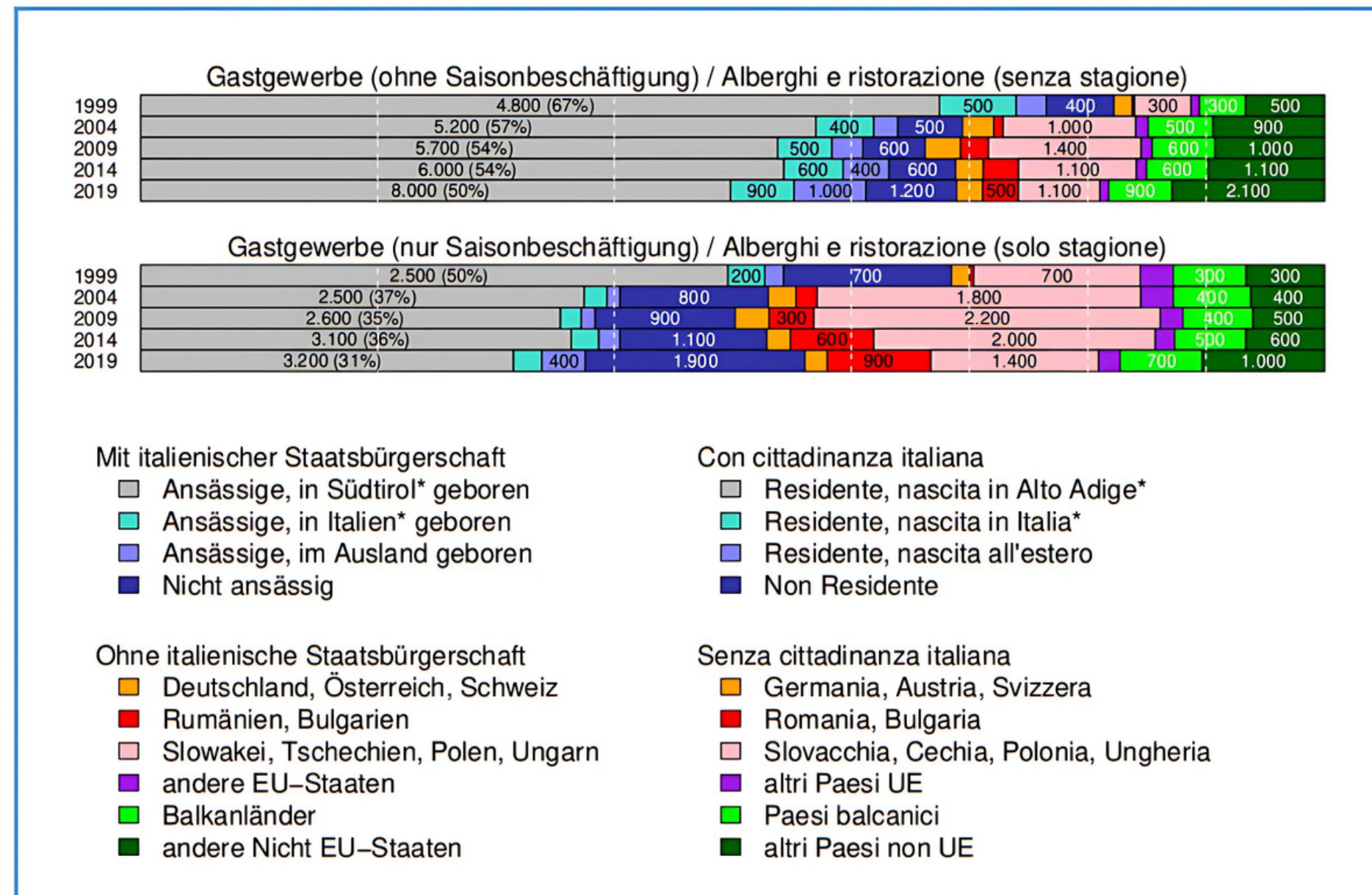
© AFI 2024

© IPL 2024

Arbeitnehmer:innen im Gastgewerbe und Herkunft

Lav. dip. nel settore alberghiero e ristorazione per provenienza

Vollzeitäquivalente. Jahresdurchschnitt 1999, 2004, 2009, 2014, 2019
Equivalenti a tempo pieno. Medie annue 1999, 2004, 2009, 2014, 2019.



* Die Ansässigen in den Gemeinden Laurein, Proveis, Unsere Liebe Frau im Walde - St. Felix, Altrei, Truden, Aldein, Montan, Salurn, Kurtinig, Margreid und Neumarkt wurden, sofern in Cles, Cavalese, Mezzolombardo und Trient geboren, zu jene hinzugezählt, die in Südtirol geboren sind.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

* I residenti nei comuni di Lauregno, Proves, Senale - San Felice, Anterivo, Trodena, Aldino, Montagna, Salorno, Cortina, Magrè ed Egna che sono nati nei comuni di Cles, Cavalese, Mezzolombardo o Trento sono stati conteggiati tra i nati in Alto Adige

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Arbeitnehmer:innen und ihre Jahresbruttoentlohnung

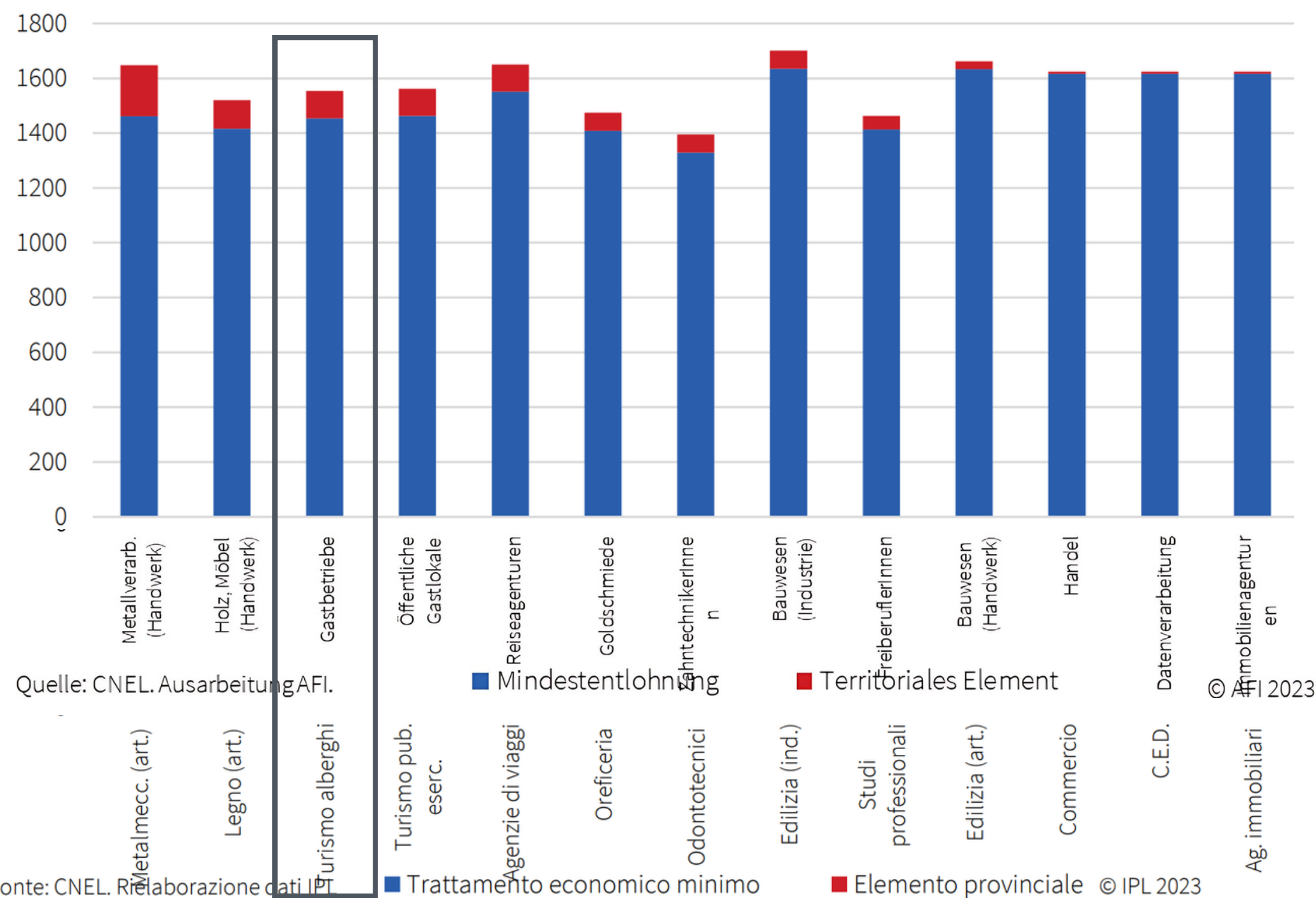
Lavoratori dipendenti e retribuzione lorda annua

	Vollzeit A tempo pieno		Teilzeit A tempo parziale		Anteil (%) der Teilzeit- beschäftigten Quota % del personale dipendente a tempo parziale	
	Abhängig Beschäftigte Personale dipendente	Mediane Jahresbrutto- entlohnung (Euro) Retribuzione annua lorda mediana (euro)	Abhängig Beschäftigte Personale dipendente	Mediane Jahresbrutto- entlohnung (Euro) Retribuzione annua lorda mediana (euro)		
Wirtschaftsbereich (a)						Settore economico (a)
Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	372	36.042	44	20.991	10,6	Estrazione di minerali da cave e miniere
Verarbeitendes Gewerbe und Herstellung von Waren	30.496	33.132	4.938	19.310	13,9	Attività manifatturiere
Gastgewerbe/Beherbergung und Gastronomie	33.587	28.356	15.231	17.855	31,2	Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione
Information und Kommunikation	2.065	38.780	638	23.129	23,6	Servizi di informazione e comunicazione
Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	3.670	50.298	1.335	31.901	26,7	Attività finanziarie e assicurative
Grundstücks- und Wohnungswesen	328	34.785	260	18.270	44,2	Attività immobiliari
Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.553	35.783	2.330	22.205	33,9	Attività professionali, scientifiche e tecniche
Vermietung, Reisebüros, unterstützen- de Dienstleistungen für Unternehmen	4.723	26.840	6.242	13.981	56,9	Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese
Erziehung und Unterricht	2.309	32.023	1.737	20.258	42,9	Istruzione
Gesundheits- und Sozialwesen	3.325	30.066	4.002	19.530	54,6	Sanità e assistenza sociale
Kunst, Sport, Unterhaltung und Erholung	473	27.983	624	18.126	56,9	Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	3.813	28.198	3.120	17.961	45,0	Altre attività di servizi
...						
Insgesamt	143.084	30.779	56.192	18.165	28,2	Totale

Einfluss des territorialen Lohnelements Incidenza dell'elemento provinciale

Der Einfluss des territorialen Lohnelements auf die Mindestentlohnung
nach Sektor (€)

Incidenza dell'elemento provinciale sul minimo tabellare per settore (€)



Licht- und Schattenseiten

Luci e ombre



Körperliche und psychische Belastungen

Stress fisico e mentale



besser | migliore

- Schmerzhafte / ermüdende Haltung
- Emotional aufwühlende Situationen
- Postura dolorosa e/o faticosa
- Situazioni emotivamente pesanti



gleich | uguale

- Starker Lärm
- Zeitdruck
- Forti rumori
- Pressione



schlechter | peggio

- Tragen schwerer Lasten
- Kontakt mit chemischen / ansteckenden Substanzen
- Wiederholende Bewegungen
- Sorge um Arbeit in der Freizeit
- Hohes Arbeitstempo
- Angst vor Arbeitsplatzverlust / Verschlechterung der Arbeitssituation
- Arbeiten auch in der Freizeit
- Trasporto di carichi pesanti
- Contatto con sostanze chimiche e/o biologiche
- Movimenti ripetitivi
- Preoccupazione per il lavoro anche durante il tempo libero
- Stress
- Paura della perdita del posto di lavoro e/o peggioramento della propria situazione lavorativa
- Lavoro anche nel tempo libero

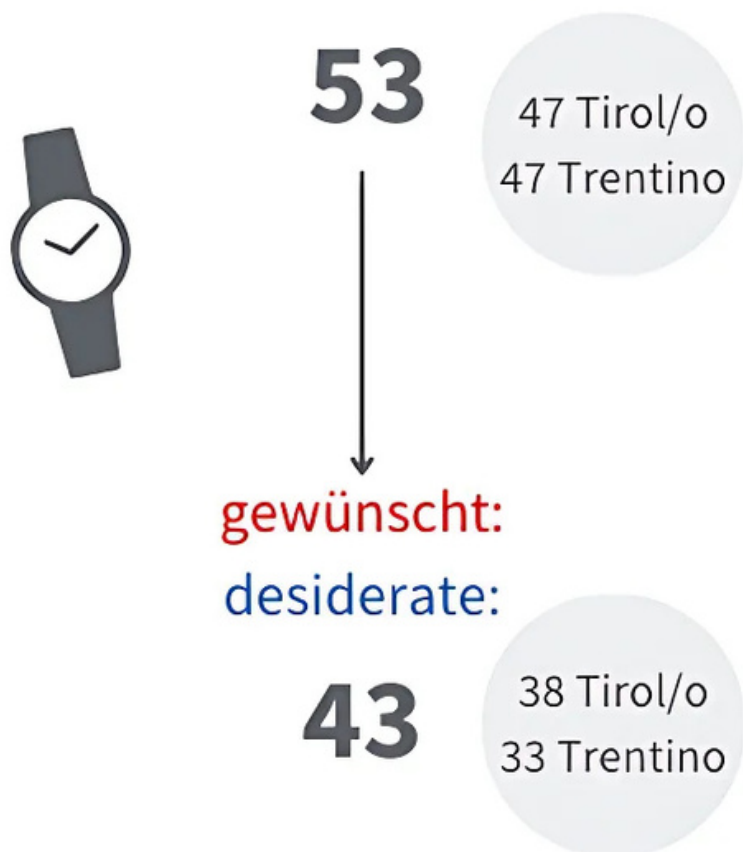
Bei den meisten körperlichen und psychischen **Arbeitsbedingungen** schneidet das Gastgewerbe im Vergleich **schlechter** ab als der Durchschnitt aller Branchen in Südtirol.

Nella maggior parte dei casi, nell'ambito alloggio e ristorazione le **condizioni di lavoro** a livello fisico e mentale sono **peggiori** rispetto alla media di tutti i settori in Alto Adige.

Arbeitsbedingungen im Überblick

Condizioni di lavoro in sintesi

Wochenstunden bei Vollzeit effektiv:
Ore settimanali in full time effettive:



bei Teilzeit effektiv:
in part-time effettive:



34%

der Beschäftigten im Gastgewerbe
haben gearbeitet, auch wenn sie
krank waren
dei dipendenti del settore alloggio
e ristorazione ha lavorato anche
quando era malato

(Durchschnitt aller Branchen 25%)
(media di tutti i settori: 25%)



12%

der Beschäftigten im
Gastgewerbe sind
gewerkschaftlich organisiert
dei dipendenti del settore
alloggio e ristorazione fa parte
di un sindacato

(Durchschnitt aller Branchen 53%)
(media di tutti i settori: 53%)



Welche Zukunft?

Quale futuro?

Begrenzung Limitazione

- Betten-Obergrenze
- Ortstaxe
- Limite massimo di posti letto
- Tassa di soggiorno

Entsaisonalisierung Destagionalizzazione

- Ganzjahresdestination
- Nivellierung an Jahresdurchschnittswert
- Destinazione per tutto l'anno
- Livellamento del valore medio annuale

5-Tage-Woche Settimana lavorativa di cinque giorni

Festanstellungen und Jahres-Zeitkonto Impiego fisso e conto orario annuale

- Mehrarbeit in Hauptsaisons kombiniert mit Stundenabbau in Nebensaisons
- Accantonamento degli straordinari in alta stagione e riduzione dell'orario in bassa stagione (banca ore)

Ausgebildete Fachkräfte halten Fidelizzazione del personale

- Work-Life-Balance verbessern
- Berufsaussteigerquote reduzieren
- Miglioramento della work-life-balance
- Riduzione della quota di persone specializzate che lasciano il settore



Weitere
Informationen
Ulteriori
informazioni



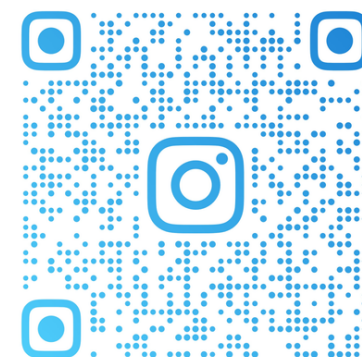
AFI-Zoom Nr. 79
Südtiroler Gastgewerbe:
Welche Zukunft?



Zoom IPL Nr. 79
Settore alloggio e
ristorazione altoatesino:
quale futuro?



<https://www.facebook.com/afi.ipl>



AFI IPL



<https://afi-ipl.org>



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Grazie per l'attenzione

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

Denise Ganthaler - 0471 41 88 44

denise.ganthaler@afi-ipl.org

